

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem zweiten Expertenworkshop zum Thema „Privatkundengeschäft“ am 11. und 12. November 2010 in Hamburg.

Gerne möchten wir die Gelegenheit nutzen um Sie über unseren Workshop und dessen Ursprung zu informieren.

Die Idee für unseren ersten Expertenworkshop zum Thema „Privatkundengeschäft“ hatten wir Mitte vergangenen Jahres. Ziel war es, einen Gedankenaustausch unter verschiedenen Experten der Finanzbranche bezüglich unserer Stoßrichtung zum Thema Dienstleistungen im Bereich der Vertrieboptimierung sowie zu den aktuellen Herausforderungen anzuregen.

Da unsere Veranstaltung großen Anklang fand und das Feedback durchweg positiv war, haben wir uns entschlossen, dieses Jahr zwei weitere Workshops zu veranstalten; dieser ist der zweite von beiden.

Die Agenda sowie das Anmeldeformular finden Sie auf den folgenden Seiten. Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, erreichen Sie uns unter: Hamburg@NundP.com oder +4940 / 369 835-0

Wir würden uns freuen, Sie Anfang November bei uns im schönen Hamburg begrüßen zu dürfen!

Beste Grüße

Ihr N+P-Team

Agenda für den Expertenworkshop „Privatkundengeschäft“ am 11./12. November 2010 in Hamburg

11. November 2010:

Bis 19:00 Uhr: Anreise zum Hotel „Empire Riverside“ in Hamburg – die Kosten für das Hotel übernimmt N+P für Sie

20:00 Uhr: gemeinsames Abendessen im Restaurant „A Varina“ im Portugiesenviertel

12. November 2010:

8:00 Uhr – 9:00 Uhr: gemeinsames Frühstück im Hotel

9:30 Uhr – 9:45 Uhr: Begrüßung und Ausblick auf die aktuellen Herausforderungen im Privatkundengeschäft
Gerd Klaasen (Geschäftsführender Gesellschafter N+P)

9:45 Uhr – 10:30 Uhr: FOCUS MONEY-CityContest 2010
Beratungsqualität in deutschen Banken
Kai Fürderer (Managing Consultant N+P)

10:30 Uhr – 11:00 Uhr: Kaffeepause

11:00 Uhr – 11:45 Uhr: Privatkundengeschäft I
Herausforderungen und aktuelle Themen bei der Hamburger Volksbank eG
Dr. Thomas Brakensiek (Vorstandsmitglied)

11:45 Uhr – 12:30 Uhr: Privatkundengeschäft II
Herausforderungen und aktuelle Themen bei der Ostsächsischen Sparkasse Dresden
Gunnar Fischer (Direktor Vertriebsmanagement Privatkunden)

12:30 Uhr – 13:30 Uhr: Mittagessen

13:30 Uhr – 14:00 Uhr: Projektbericht I
Training für die Vertriebsmitarbeiter der Kreissparkasse Peine
Dominikus Penners (Vorstandsmitglied)

14:00 Uhr – 14:30 Uhr: Projektbericht II
Quick-Check bei der Volksbank Helmstedt eG
Markus Beese (Bereichsleiter Privatkundenvertrieb)

14:30 Uhr – 15:00 Uhr: Aktive Zusammenfassung

15:00 Uhr – 15:30 Uhr: Come together und Verabschiedung

Per Fax (+4940 / 36 98 35 - 33) zurück an:

NIELSEN+PARTNER Unternehmensberater GmbH
Frau Sylvia Kleinhans
Großer Burstah 45
D-20457 Hamburg
Tel. +4940 / 36 98 35 - 27

Antwort-FAX für den Expertenworkshop am 11./12. November 2010 in Hamburg

Ansprechpartner: _____

Institut: _____

Mailadresse für die Teilnahmebestätigung: _____

- Ja, ich möchte am Expertenworkshop teilnehmen.
- Ich bin bereits bei der Abendveranstaltung dabei.
 - Ich benötige für die Nacht vom 11. auf den 12. November ein Zimmer im Hotel Riverside.
 - Ich werde erst am 12. November 2010 morgens an der Veranstaltung teilnehmen.
 - Ich würde gerne noch einen Kollegen mitbringen; bitte kontaktieren Sie mich.
- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen.
- Bitte informieren Sie mich aber auch über künftige Veranstaltungen.
 - Bitte nehmen Sie im Nachgang der Veranstaltung Kontakt mit mir auf.
- Weitere Fragen/Infos
- Ich würde mich im Vorfeld der Veranstaltung über eine Kontaktaufnahme freuen.
 - Ich würde an dem Wochenende gerne länger in Hamburg bleiben und zu Ihrer Firmenrate verlängern. Bitte kontaktieren Sie mich.
 - _____