

▶ "Quick Reliefs" für ein Zollüberwachungssystem Wie N+P für signifikante Qualitätsüberwachungen sorgt

▶ Der Kunde

Seit über 150 Jahren verbindet unser Kunde Kontinente, Länder und Kulturen. Das Unternehmen, das zu den führenden Anbietern im weltweiten Containerverkehr von Haus zu Haus gehört, bietet komplexe logistische Leistungen entlang der Transportkette an und offeriert seinen Kunden ein umfassendes Paket von Serviceleistungen rund um den Transport.

▶ Die Ausgangssituation

Aufgrund verschärfter Sicherheitsanforderungen ist die Komplexität von Zollanmeldungen deutlich gestiegen. Um eine schnelle und sichere Abwicklung der Zollvorgänge sicherzustellen hat der Kunden in den letzten Jahren den Automatisierungsgrad im Bereich Zollabfertigung deutlich erhöht. Damit wird es für die Fachabteilungen aber zunehmend schwerer, die ordnungsgemäße Anmeldung der Container zu überwachen und im Falle von Fehlern rechtzeitig einzugreifen. Um eine hohe Qualität bei der Zollverarbeitung zu gewährleisten soll ein System zur Überwachung von Zollvorgängen eingeführt werden, das die individuellen Besonderheiten der nationalen Zollbehörden berücksichtigt.

▶ Der Weg

Im Rahmen der Analyse für das neue Zollüberwachungssystem wurde eine Reihe von Maßnahmen identifiziert, durch deren Umsetzung signifikante Qualitätsverbesserung erwartet werden konnten. Hierzu zählen:

- Weltweite Automatisierte Alarmierung der betroffenen Fachabteilungen wenn ein Container aufgrund des Zollstatus nicht weitertransportiert werden darf
- Verbesserung der Verarbeitung eingehender Nachrichten
- Alarmierung, wenn ein Container trotz Verbots durch den Zoll verladen bzw. auf dem Landwege transportiert worden ist.

Es wurde entschieden, Lösungen hierfür kurzfristig im bestehenden Zollsystem zu implementieren. Diese „Quick Reliefs“ wurden von einem Team von NIELSEN+PARTNER konzipiert, implementiert und getestet.

▶ Das Ergebnis

Die „Quick Reliefs“ wurden zeitgerecht fertig gestellt und erfolgreich ausgerollt. In einem Expertenmeeting wurde durch die Fachbereiche bestätigt, dass die entwickelten Lösungen die Qualität der Zollverarbeitung weltweit signifikant verbessert haben. Die Analyse und der Test der Quick Reliefs durch Mitarbeiter von NIELSEN+PARTNER brachte maßgeblichen Input für das Design des neuen Zollsystems.