

▶ Neuentwicklung eines Systems zur Übermittlung von Statusmeldungen N+P hilft die Performance zu verbessern

▶ Der Kunde

Seit über 150 Jahren verbindet Hapag-Lloyd Kontinente, Länder und Kulturen. Das Unternehmen, das zu den führenden Anbietern im weltweiten Containerverkehr von Haus zu Haus gehört, bietet komplexe logistische Leistungen entlang der Transportkette an und offeriert seinen Kunden ein umfassendes Paket von Serviceleistungen rund um den Transport.

▶ Die Ausgangssituation

Die Übermittlung von Container-Statusinformationen (z.B. Lade- / Löscharmeldungen) ist für die betroffene Reederei ein wichtiges Instrument zur Kundenbindung. Das bestehende System stieß aufgrund des erhöhten Datenvolumens an seine Grenzen, durch den Zukauf einer weiteren Reederei war eine deutliche Steigerung des Volumens zu erwarten.

▶ Der Weg

Im Rahmen des Gesamtprojektes hat N+P bei der Analyse und Konzeption des Systems unterstützt. Darüber hinaus wurde für die Applikation ein Datenmodell durch N+P - Berater entwickelt und realisiert. Im Rahmen eines eigenständigen Teilprojekts wurden zentrale Programmteile entwickelt sowie die Migration der Altdaten realisiert. N+P – Berater wirkten darüber hinaus beim Roll-out für das neue System mit.

▶ Das Ergebnis

Durch die Einführung des neuen Systems konnte die erwartete Performance Verbesserung erreicht werden. Darüber hinaus wurden im Rahmen des Projekts die Kunden der übernommenen Reederei erfolgreich integriert. Außerdem ließ sich durch eine verbesserte Oberfläche der Aufwand für 3rd Level Support deutlich reduzieren.

Die im Rahmen des Projekts durch N+P – Berater entwickelten Logging-Tabellen werden inzwischen von mehreren Applikationen genutzt.