



T+L SERVICES

► TRACKING+TRACING

Die Übermittlung von Statusinformationen („Tracking+Tracing“) ist für Transportdienstleister ein wichtiges Instrument zur Kundenbindung. Die Anforderungen, die Kunden an die Qualität und Rechtzeitigkeit der zu übermittelnden Daten stellen, steigen dabei mit wachsender Komplexität der Wertschöpfungsketten. Im Fokus steht heute nicht mehr die bloße Übermittlung von Bewegungsdaten (z. B. Lade- / Löschmeldungen von Containern), sondern die Verzahnung komplexer Geschäftsprozesse zwischen Dienstleister und Kunde. N+P verfügt über jahrelange Projekterfahrung mit der Realisierung komplexer Lösungen auf diesem Gebiet. Unser Team verfügt sowohl über das technische als auch das fachliche Know-how für die erfolgreiche Durchführung dieser Projekte.

Herausforderungen

- Hohe Datenvolumina
- Hohe Anforderungen an Qualität und Rechtzeitigkeit der Informationen
- Korrekte Abbildung der geschäftlichen Regeln z. B. für die Auslösung von Statusmeldungen
- Korrekte Zuordnung von Referenzen zwischen Dienstleister, Kunde und beteiligten Dritten (z. B. Zoll)

Leistungen

- Unterstützung bei der Analyse der Anforderungen von EDI-Partnern und Kunden
- Erstellung entsprechender „Mapping Implementation Guides“
- Umsetzung, Test und Einführung
- Beratung für den Einsatz verbreiteter Austauschformate wie EDIFACT / IFTSTA, ANSI X12 315 und XML

Vorteile

- Jahrelange Erfahrung mit der Realisierung komplexer B2B-Lösungen entlang der Lieferkette
- Begleitung des gesamten Prozesses von der Aufnahme der Kundenanforderungen bis hin zu Test und Auslieferung der Lösung
- Möglichkeit der Nutzung unserer eigenen Integrationslösung „CALAEDO“
- Erhöhung der Kundenbindung durch maßgeschneiderte Lösungen
- Verbesserung der Durchlaufzeiten durch erhöhte Prozesstransparenz

► fast facts

KURZPORTRAIT NIELSEN+PARTNER

Seit 15 Jahren bietet die NIELSEN+PARTNER Unternehmensberater GmbH Softwareberatung und -entwicklung sowie Projektmanagement, Qualitätssicherung und Geschäftsprozessanalyse. Im Geschäftsbereich transport+logistics liegt der Fokus auf Integration und System-Migrationen im Bereich Electronic Data Interchange (EDI). Neben umfassenden IT-Kompetenzen bürgt profundes Prozess-Know-how in der Zollverarbeitung, Frachtverfolgung und Dokumentation für Qualität und macht NIELSEN+PARTNER zu einem starken Partner.

Insgesamt hat das Unternehmen zurzeit 45 Mitarbeiter. Im vergangenen Jahr erzielte NIELSEN+PARTNER einen Gesamtumsatz in Höhe von 5,6 Millionen Euro.

REFERENZEN

- DAKOSY Datenkommunikationssystem AG
- Hapag-Lloyd AG
- Lufthansa Systems AS GmbH
- Reemtsma Cigarettenfabriken GmbH